ASADOR PONY

Política de envíos

En Asador Pony queremos que recibas tu pedido de forma sencilla y sin costos de envío adicionales. Aquí te explicamos a dónde enviamos, cuánto tarda normalmente la entrega y qué hacer si surge algún inconveniente.

1. Cobertura de envíos

Actualmente realizamos envíos **únicamente dentro de la República Mexicana**. Por el momento no ofrecemos envíos internacionales. La disponibilidad de entrega puede depender de la cobertura de las empresas de paquetería en cada localidad.

2. Costo de envío

¡El envío es gratuito en todas las compras! No exigimos un monto mínimo de pedido para acceder a este beneficio en los destinos de México donde podamos realizar la entrega.

3. Tiempo estimado de entrega

El tiempo promedio de envío es de **5 días** a partir de que el pedido se prepara y se entrega a la paquetería. Este plazo es una estimación, no una fecha garantizada: puede variar según el destino, la disponibilidad de transporte y circunstancias ajenas a nuestro control.

4. Preparación y confirmación del pedido

Una vez confirmada tu compra, comenzaremos a preparar el pedido para su envío. Te compartiremos la información de confirmación y, cuando esté disponible, los datos de seguimiento para que puedas consultar el estado de tu entrega.

5. Seguimiento y recepción

Te recomendamos revisar los datos de entrega antes de finalizar tu compra y dar seguimiento al paquete con la información proporcionada. Al recibirlo, verifica que el empaque y el Asador Pony estén en buenas condiciones.

6. Retrasos o problemas con la entrega

Si tu pedido presenta un retraso importante, aparece como entregado y no lo recibiste, o detectas un problema con la dirección o la paquetería, contáctanos por el canal de atención indicado en tu confirmación de compra o en nuestro sitio web. Comparte tu número de pedido para que podamos ayudarte a revisar lo ocurrido.

7. Productos dañados durante el envío

Si recibes el Asador Pony **golpeado, roto, rayado, raspado, deformado, con óxido o con piezas faltantes**, toma fotografías del producto y del empaque y comunícate con nosotros. Tu solicitud se atenderá conforme a nuestra **Política de devoluciones**, que contempla un plazo comercial de 30 días naturales desde la recepción, sin perjuicio de tus derechos legales.

Importante: Los tiempos de entrega son aproximados. Esta política no limita los derechos del consumidor previstos en la legislación aplicable.